

## ҚАРЫЗ ШАРТЫ №

Астана қ.

«» ж.

«Z-FINANCE» ЖШС, бұдан әрі «Қарыз беруші», Жарғы негізінде әрекет ететін директоры М.М.Агдугашевтың тұлғасында, бір тарапынан, және Аты-жөні \_\_\_\_, ЖСН \_\_\_\_, жеке куәлігі № \_\_\_\_, тұрғылықты мекен-жайы \_\_\_\_ бұдан әрі «Қарыз алушы», екінші тарапынан төмендегілер туралы осы Келісім-шартты жасасты:

### 1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

- 1.1. Қарыз Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы теңгемен беріледі.
- 1.2. Қарыз беруші Қарыз алушыға қарызға \_\_\_\_ теңге мөлшеріндегі соманы (бұдан әрі – Қарыз) беруге міндеттенеді.
- 1.3. Қарыз алушы Қарыз берушіге \_\_\_\_ теңге мөлшердегі, соның ішінде \_\_\_\_ теңге құрайтын қарыз нысанасы және \_\_\_\_ теңге – осы Келісім-шарттың талаптарына сәйкес есептелген сыйақы, ақшаны уақытылы қайтарып беруге міндеттенеді.
- 1.4. Қарыз қайтарымды және ақылы негізінде беріледі.
- 1.5. Қарызбен пайдалану мерзімі: \_\_\_\_ күн. Келісім-шарт бойынша Қарызды қайтару күні: «\_\_\_\_» \_\_\_\_ ж.
- 1.6. Қарызды қайтару мерзімін ұзартуға жол берілмейді.
- 1.7. Қарызды пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерлемесі күніне берілген Қарыз сомасынан \_\_\_\_ құрайды.
- 1.8. Осы Қарыз шарты бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі берілген Қарыз сомасының жүз пайызынан аса алмайды.
- 1.9. Сыйақы Қарыз берілген күннен бастап Қарызды нақты қайтарған күнге дейін, бірақ Қарызды қайтару мерзімі бұзылса кешіктірілген 30 күннен асырмай, есептеледі.

### 2. КЕЛІСІМ-ШАРТ ЖАСАСУ ЖӘНЕ ҚАРЫЗ БЕРУ ТӘРТІБІ

- 2.1. Қарыз алу туралы өтінімі кеңесшілер арқылы рәсімделеді.
- 2.2. Қарыз берушімен өтінім мақұлданғанса Қарыз алушы өтінім берген кезде көрсетілген ұялы телефонның абоненттік нөміріне қысқа мәтіндік хабарламамен (SMS) Келісім-шарт жасасу (қол қою) сонымен қатар дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін беру үшін арналған біржолғы пароль жіберіледі.
- 2.3. Келісім-шарт жазбаша түрде, оның ішінде электронды нысанда, жасалынады.
- 2.4. Қарыз алушымен кепіл беруші – заңды тұлғамен келісім-шарт жасасу қарызды беру үшін міндетті шарты болып табылады.
- 2.5. Келісім-шарт жасалғаннан кейін Қарыз алушы Қарызды толық немесе бір бөлігін алудан бас тартуға құқылы емес.
- 2.6. Қарыз сомасы осы Келісім-шартты жасаған күннен бастап бір жұмыс күн ішінде Қарыз берушінің кассасынан қолма-қол ақшамен Қарыз алушыға

## ДОГОВОР ЗАЙМА №

г. Астана

«» г.

ТОО «Z-FINANCE» в лице директора Агдугашева М.М., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Займодавец, с одной стороны и ФИО \_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_, удостоверение личности № \_\_\_\_, проживающий (ая) по адресу \_\_\_\_ именуемое в дальнейшем Заемщик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заем выдается в национальной валюте Республики Казахстан – тенге/
- 1.2. Займодавец обязуется передать Заемщику займа деньги в сумме \_\_\_\_ тенге (далее – Заем).
- 1.3. Заемщик обязуется своевременно возвратить Займодателю деньги в сумме \_\_\_\_ тенге, в том числе предмет займа – \_\_\_\_ тенге и вознаграждение – \_\_\_\_ тенге, исчисленное в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.4. Заем предоставляется на возвратной и возмездной основе.
- 1.5. Срок пользования Заемом: \_\_\_\_ дней. Дата возврата займа по договору: «\_\_\_\_» \_\_\_\_ г.
- 1.6. Продление срока возврата займа не допускается.
- 1.7. Ставка вознаграждения за пользование займом составляет \_\_\_\_ от суммы выданного Займа в день.
- 1.8. Годовая эффективная ставка вознаграждения по настоящему Договору Займа не может превышать ста процентов от суммы выданного Займа.
- 1.9. Вознаграждение начисляется со дня выдачи Займа и до дня фактического возврата Займа, но не более 30 дней просрочки в случае нарушения срока возврата Займа.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ВЫДАЧИ ЗАЙМА

- 2.1. Заявка на получение Займа оформляется через консультантов.
- 2.2. В случае одобрения Займодателем заявки на указанный Заемщиком при подаче заявки абонентский номер сотовой связи отправляется короткое текстовое сообщение (SMS), содержащее одноразовый пароль, для заключения (подписания) договора, а также дачи согласия на сбор и обработку персональных данных.
- 2.3. Договор заключается в письменной, в том числе в электронной, форме.
- 2.4. Обязательным условием предоставления займа является заключение Заемщиком договора с гарантом – юридическим лицом.
- 2.5. После заключения Договора Заемщик не вправе отказаться от получения Займа полностью или в части.
- 2.6. Сумма Займа в течение одного рабочего дня со дня заключения настоящего Договора выдается Заемщику наличными деньгами в кассе Займодателя.
- 2.7. Обязательство Займодателя считается исполненным с момента выдачи денежных средств.
- 2.8. При подаче заявки на получение Займа через

Қарыз алушы/Заемщик \_\_\_\_\_

беріледі.

**2.7.** Осы Келісім-шарттың 2.5. тармағында көрсетілген Қарыз алушының банктік шотына Қарыз соммасы түскен сәтінен бастап Қарыз берушінің міндеттемесі орындалған болып есептеледі.

**2.8.** Қарыз алу өтінімін кенесші арқылы берген кезде, Қарыз алушы олмен жасасқан келісім-шарт бойынша озіне көрсетілген қызметтерін өз есебінен төлейді.

### **3. ҚАРЫЗДЫ ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ СЫЙАҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**

**3.1.** Қарыз алушы Қарыз сомасын өтеу және ол бойынша сыйақыны төлеу осы Келісім-шартпен қарастырылған шарттары мен мерзімде жүзеге асырылады.

**3.2.** Егер Қарыз алушы Қарыз нысанасын мерзімінде қайтармаса, сыйақы Қарыз нысанасын пайдаланған бүкіл кезеңге төленеді.

**3.3.** Келісім-шарт бойынша төлемдер Қарыз алушымен ақшаны Қарыз берушінің кассасына енгізуімен өтеледі.

**3.4.** Қарыз алушыдан түскен ақша Қарыз шарты бойынша берешекті өтеу үшін мынадай кезектілікпен жіберіледі:

**3.4.1.** Қарыз Шарты бойынша Қарыз алушының міндеттемелерінің орындалуын алуға байланысты Қарыз берушінің шығыстары;

**3.4.2.** Төлемді кешіктірген жағдайда тұрақсыздық айып сомасы;

**3.4.3.** Қарызды пайдаланғаны үшін есептелген сыйақы;

**3.4.4.** Негізгі қарыз (қарыз нысанасы).

**3.5.** Мерзімі өткен берешекті өтеу үшін Қарыз алушы тұрақсыздық айыбын, сыйақыны және негізгі қарыздың сомасын бір жолғы өтеу қажет.

**3.6.** Қарызды мерзімінен бұрын өтеу негізгі Қарыздың сомасымен (Қарыз нысанасы) және осы Келісім-шарттың 1.5-тармағында көрсетілген толық Қарыз мерзімі үшін сыйақы бір жолғы төленсе Қарыз алушының арызы бойынша Қарыз берушінің келісімімен ғана рұқсат етіледі.

**3.7.** Келісім-шартта көрсетілген Қарыз берушінің банктік шотына берешектің толық көлемде түскен күні Қарыз алушының төлем бойынша міндеттемелері орындалған болып саналады.

### **4. ДЕРЕКТЕРДІ БЕРУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ**

**4.1.** Қарыз алушы осы Келісім-шартта көрсеткен барлық ақпарат толық және сенімді болып табылатынын растайды.

**4.2.** Қарыз алушы саналы, еркін, өз еркімен және өз мүддесін көздей отырып Қарыз берушіге немесе кенесшіге оның Қарыз шартындағы көрсетілген дербес деректерін өңдеу, сондай-ақ Қарыз алушымен өтімді толтыру барысында Қарыз берушіге немесе кенесшіге дербес түрде ұсынылған барлық басқа дербес деректерін, оның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған күні мен жері; жеке куәліктің деректемелері; ЖСН, отбасылық жағдайы, балалар саны; меншігінде көлік құралы бар-жоғы, егер бар болса көлік құралының тіркеу нөмірі, білім деңгейі; жұмыспен қамтылу; айлық табысының мөлшері; келесі еңбекақын алу күндері; тұратын жері; нақты мекен-жайы; тіркеу мекен-жайы; тұрғылықты ағымдағы мекенжай бойынша тұру ұзақтығы; телефон нөмірі; үй телефон нөмірі, оның

консультанта Заемщик самостоятельно заключает с ним договор, в рамках которого за свой счет оплачивает оказанные ему услуги.

### **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА И УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

**3.1.** Погашение Заемщиком суммы Займа и уплата вознаграждения по нему производится в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**3.2.** Если заемщик не возвращает в срок предмет займа, вознаграждение выплачивается за весь период пользования предметом займа.

**3.3.** Погашение платежей по Договору производится Заемщиком внесением денег в кассу Займодателя.

**3.4.** Поступившие от Заемщика деньги, направляются на погашение задолженности по Договору займа в следующей очередности:

**3.4.1.** Расходы займодателя, связанные с получением исполнения обязательств Заемщика по Договору займа;

**3.4.2.** Суммы неустойки в случае просрочки платежа;

**3.4.3.** Вознаграждение, начисленное за пользование Займом;

**3.4.4.** Основной долг (предмет займа).

**3.5.** Для погашения просроченной задолженности Заемщику необходимо одновременно погасить неустойку, вознаграждение и сумму основного долга.

**3.6.** Досрочный возврат Займа допускается по заявлению Заемщика только с согласия Займодателя и одновременной уплате Заемщиком суммы основного долга (предмет Займа) и вознаграждения за весь срок Займа, указанный в пункте 1.5 настоящего договора.

**3.7.** Обязательства Заемщика по выплатам по Договору займа считаются исполненными в день поступления задолженности в полном объеме на банковский счет Займодателя, указанный в Договоре.

### **4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ**

**4.1.** Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в настоящем Договоре, является полной и достоверной.

**4.2.** Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Займодателю или консультанту на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет Займодателю или консультанту при заполнении Заявки, в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН, семейного положения, количества детей, наличия в собственности транспортного средства, регистрационного номера транспортного средства (в случае его наличия); уровне образования; виде занятости; размере месячного дохода; даты следующей зарплаты; регионе проживания; адресе фактического проживания; адресе регистрации; времени проживания по текущему адресу; номере телефона; номере домашнего телефона, включая контактных лиц (в

ішінде байланысатын тұлғалардың нөмірлері (ұсынылған жағдайда); жұмыс телефон нөмірі (егер бар болса); электрондық пошта туралы деректерін; Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес автоматтандыру құралдырын пайдалана отырып немесе осындай құралдардың қолданбай Қарыз алушының дербес деректерімен кез келген іс-әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасауға, оның ішінде дербес деректерді жинауға, жазуға, жинақтауға, сақтауға, айқындауға (жаңартуға, өзгертуге), өндіруге, пайдалануға, беруге (таратуға, қамтамасыз етуге, қол жеткізуге), соның ішінде Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда осы әрекеттерді Келісім-шарт бойынша мерзімі өткен берешекті қалпына келтіру мақсатында Кредит берушімен жасалған агенттік келісім-шарттар немесе өзге де келісімдер негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (заңды тұлғаларды қоса алғанда) беру, дербес деректерді дара биліктен айыруға, өшіруге және жоюға, сондай-ақ дербес деректерді трансшекаралық аударуға келісімін береді.

**4.3.** Қарыз алушы осы Келісім-шартты жасасу немесе Қарыз беруден бас тарту мақсатында оның дербес деректерін пайдалануға, сондай-ақ Қарыз алушы Келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда кейіннен сотқа дейінгі немесе сот тәртібімен Қарызды өндіруге келісімін береді.

**4.4.** Қарыз алушы Келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындаған кезге дейін Қарыз берушіге немесе кенесшіге өзінің барлық дербес деректерін пайдалануға келісімін береді.

**4.5.** Қарыз алушы Қарыз берушіге немесе кенесшіге қарапайым жазбаша нысанда өтініш жіберу арқылы оның дербес деректерін пайдалану туралы келісім қайтарып алуға хабардар. Бұл ретте, Қарыз алушы оның дербес деректерін өңдеуге келісімді кері қайтарып алу туралы өтінішті алғаннан кейін Қарыз беруші немесе кенесші оның дербес деректерді жинауды және өңдеуді жалғастыруға құқылы екендігімен келіседі, соның ішінде:

- тиісті қызметті/операцияны/төлемді көрсету аяқталғанға дейін;

- Келісім-шарттың орындалуына дейін;

- егер Қарыз берушінің дербес деректерін жинау және өңдеу жалғастыруы қолданылатын заңнаманың (мұндай жағдайда дербес деректерді өңдеу заңнаманың талаптарын орындау үшін қажет шегінде жүзеге асырылады) және Қарыз берушінің немесе кенесшінің ішкі құжаттарының талаптарына байланысты болса.

**4.6.** Қарыз беруші Қарыз алушымен хабарланатын кез келген ақпаратты тексеруге құқылы және Қарыз алушымен берілген құжаттар мен көшірмелері Қарыз берушіде сақталатынына келіседі.

**4.7.** Қарыз беруші немесе кенесші Қарыз алушының төлем қабілетін белгілеу мақсатында кез келген үшінші тұлғалардан Қарыз алушы туралы ақпарат сұратуға құқылы екендігін келіседі, соның ішінде Келісім-шарттың №1 Қосымшасына сәйкес «БЖЗҚ» АҚ.

**4.8.** Қарыз алушы Қарыз берушіге немесе кенесшіге Келісім-шартта көрсетілген мәліметтерді тексеру үшін несиелік бюроға ол туралы ақпаратты алу шағымдануға

случае представления); номере рабочего телефона (при наличии); электронной почты; в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение), предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Заемодателем, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

**4.3.** Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним настоящего Договора либо отказа в предоставлении ему Займа, а также для последующего взыскания Займа в досудебном либо судебном порядке в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

**4.4.** Заемщик дает свое согласие Заемодателю или консультанту на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

**4.5.** Заемщик уведомлен о возможности отзыва согласия на использование его персональных данных путем направления заявления Заемодателю или консультанту в простой письменной форме. При этом согласен, что Заемодатель или консультант имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных:

- до момента завершения оказания соответствующей (-го) услуги/операции/платежа;

- исполнения Договора;

- если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами Заемодателя или консультанта.

**4.6.** Заемщик согласен, что Заемодатель вправе проверить любую сообщаемую им информацию, а предоставленные Заемщиком документы и копии, будут храниться у Заемодателя.

**4.7.** Заемщик согласен что Заемодатель или консультант вправе запрашивать информацию о Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе в АО «ЕНПФ» согласно Приложению №1 к Договору.

**4.8.** Заемщик предоставляет Заемодателю или консультанту право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Договоре, и получения

құқығын береді. Қарыз беруші Келісім-шарттың №2 және №3 Қосымшаларына сәйкес Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ақпаратты «Бірінші несиелік бюро» ЖШС-не ұсынады. Қарыз алушы Қарыз берушіге немесе кенесшіге оның қалауы бойынша өзге де қосымша несиелік бюроны таңдау құқығы беріледі және Қарыз алушының қосымша келісімін талап етпейді.

**4.9.** Қарыз алушы Қарыз берушіден немесе кенесшіден осы Келісім-шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі басталғаны туралы ақпараттық материалдарын алуға келісімін береді және осы туындаған немесе болған жағдайда мерзімі өткен берешек сомасын көрсете отырып, өзге де ақпаратты, байланысты Келісім-шарттың орындалуына, кез келген байланыс арналары арқылы, қоса алғанда: SMS-хабарлама, пошталық хат, жеделхат, дауыстық хабарлама, электрондық пошта арқылы хабарлама жіберіледі. Бұл ретте Қарыз алушы Қарыз берушіге немесе кенесшіге осы ақпараттық деректерді таратуға кез келген байланыс ақпаратын соның ішінде Қарыз алушымен берілген тұлғалардың байланыс телефондарын пайдалануға рұқсат береді.

**4.10.** Қарыз алушы Келісім-шарт бойынша берешекті өтеу үшін Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде орналасқан барлық банктік шоттардан ақша қаражаттарының есебінен акцептсіз есептен шығаруға келісімін береді.

## **5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **5.1. Қарыз беруші:**

1) Қарыз алушыдан Келісім-шартты жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындауға қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

2) Қарыз алушы Келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда берешекті қайтару үшін осы Келісім-шарттың 6.4.-тармағына сәйкес мәжбүрлеп өндіріп алу шараларын қабылдауға, сондай-ақ Қарыз алушының Келісім-шарт бойынша Қарыз берушіге берешек сомаларын өндіріп алу кезіндегі келтірілген шығыстарды төлеуді талап етуге;

3) ақшаны қолма-қол алу үшін банкпен алынатын комиссияны өз есебінен төлеп, қарыз нысанасын қолма-қол ақшамен алуға құқылы.

### **5.2. Қарыз беруші:**

1) Қарыз алушыға төлемдер туралы толық және дәйекті ақпаратты Қарызды өтеуге (қайтаруға) және оған байланысты қызмет көрсетуге;

2) Қарыз алушыны Қарыз алу кезінде оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге;

3) Қарызды беру құпиясын сақтауға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

### **5.3. Қарыз алушы:**

1) Қарыз берушінің келісімімен негізгі қарызды және Келісім-шарт бойынша сыйақыны бір жолғы төлеу арқылы Қарыз сомасын мерзімінен бұрын өтеуге;

2) осы Келісім-шартта белгіленген тәртіппен және шарттарымен алынған Қарызбен пайдалануға;

3) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес белгіленген тәртіппен өз

информация о нем. Заемодатель в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан предоставляет информацию в ТОО «Первое кредитное бюро» согласно Приложениям №2 и №3 к Договору. Право выбора иного дополнительного кредитного бюро предоставляется Заемщиком Заемодателю или консультанту по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком не требует.

**4.9.** Заемщик дает свое согласие на получение от Заемодателя информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок Заемщик разрешает Заемодателю или консультанту использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком Заемодателю или консультанту.

**4.10.** Заемщик дает согласие на безакцептное списание денежных средств в счет погашения задолженности по Договору со всех счетов, открытых как в банках, находящихся на территории Республики Казахстан, так и за её пределами.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Заемодатель вправе:**

1) запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательства по нему;

2) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору принять меры по принудительному взысканию с Заемщика задолженности в соответствии с пунктом 6.4. настоящего Договора, а также требовать оплаты расходов, понесенных Заемодателем по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору;

3) обналечить предмета займа, уплатив за свой счет комиссию за снятие наличных денег, взимаемую банком.

### **5.2. Заемодатель обязан:**

1) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Займа;

2) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа;

3) соблюдать тайну предоставления Займа;

4) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

### **5.3. Заемщик вправе:**

1) с согласия Заемодателя досрочно вернуть сумму Займа путем единовременной уплаты суммы основного долга и вознаграждения по Договору;

2) распоряжаться полученным Займом в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;

3) защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;

4) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

### **5.4. Заемщик обязан:**

1) вернуть полученный Заем и выплатить

құқықтарын қорғауға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Келісім-шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

**5.4. Қарыз алушы:**

1) осы Келісім-шартпен белгіленген мерзімде және тәртіппен алған Қарызды қайтаруға және ол бойынша сыйақыны төлеуге;

2) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Қарыз берушімен немесе кенесшімен сұралған құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

3) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Келісім-шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

**6.1.** Қарыз бен сыйақы уақытында төленбей қалған жағдайда кешіктірілген әр күн үшін негізгі Қарыз сомасынан 0,33% мөлшерінде тұрақсыздық айыбы төленуге жатады.

**6.2.** Тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны Қарызды және сыйақыны қайтару міндетінен босатпайды.

**6.3.** Қарызды мерзімінде қайтармаудың 30 (отыз) күнтізбелік күнен өткен соң сыйақы және тұрақсыздық айыбы есептелмейді.

**6.4.** Қарыз алушы Қарыз шарты бойынша міндеттемелерін орындамаған жағдайда қарызды қайтару мерзімінен 30 (отыз) күнтізбелік күнен асырып кешіктіргенің қосқанда, Қарыз беруші өзінің қалауы бойынша берешекті өндіріп алу үшін шаралар қолдануға құқылы, оның ішінде:

**6.4.1.** соттан тыс тәртіпті (келіссөздер, хат алмасу, медиация және т. б.) қолдануға;

**6.4.2.** борышкерді коллекторлық агенттікке беруге;

**6.4.3.** атқару жазбасын жасау үшін нотариуска жүгінуге;

**6.4.4.** сотқа талап арызбен немесе сот бұйрығын шығару туралы өтінішпен жүгінуге;

**6.4.5.** атқару жазбаны алу үшін нотариуска жүгінуге;

**6.4.6.** Қарызды қайтару және Қарыз шартымен көзделген төлемдерді төлеу жөнінде дау-дамайды соттан тыс және сот тәртібімен реттеуді үшінші тұлғаларға тапсыру шараларын қолдануға;

**6.4.7.** Талап ету туралы Келісім-шарт жасасу арқылы (талап ету құқығын) үшінші тұлғаға талап ету құқығын беруге;

**6.4.8.** Қарызды қайтару мерзімін бұзу туралы деректерді Қарыз берушімен немесе агрегатормен тиісті келісімшарттар жасаған несиелік бюроларға беруге құқылы.

**6.5.** Қарыз нысанасын қоспағанда, сыйақы, тұрақсыздық айыбы, комиссиялар және осы Келісім-шартымен көзделген өзге де төлемдер сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының осы Келісім-шарты бойынша барлық төлемі жиынтығында осы Келісім-шартының бүкіл қолданылу кезеңінде берілген Қарыз сомасынан аса алмайды.

**6.6.** Осы Келісім-шартының сыйақы, тұрақсыздық айыбы, комиссиялар және өзге де төлемдер мөлшерлері туралы талаптары оларды ұлғайту жағына қарай өзгертіле алмайды.

вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены настоящим Договором;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые Заемодателем или консультантом в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

3) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** В случае просрочки заемщиком возврата займа и вознаграждения подлежит оплате неустойка из расчета 0,33 % от суммы выданного займа в день.

**6.2.** Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и уплате вознаграждения.

**6.3.** По истечении 30 календарных дней просрочки возврата Займа начисление вознаграждения и неустойки прекращается.

**6.4.** В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по возврату Займа, включая просрочку свыше 30 календарных дней, Заемодатель, по своему усмотрению, вправе принять меры к взысканию задолженности, в том числе:

**6.4.1.** во внесудебном порядке (переговоры, переписка, медиация и т.п.);

**6.4.2.** передать должника в коллекторское агентство;

**6.4.3.** обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи;

**6.4.4.** обратиться в суд с иском заявлением или заявлением о вынесении судебного приказ;

**6.4.5.** обратиться к нотариусу за выдачей исполнительной надписи;

**6.4.6.** поручить третьим лицам осуществление внесудебного и судебного урегулирования спора по вопросу возврата займа и уплаты иных платежей по договору Займа.

**6.4.7.** уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора уступки прав (цессии);

**6.4.8.** передать данные о нарушении срока возврата Займа в кредитные бюро, с которыми у Заемодателя или консультанта заключены соответствующие договоры.

**6.5.** Все платежи заемщика по настоящему Договору, включая сумму вознаграждения, неустойки, комиссий и иных платежей, предусмотренных настоящим Договором, за исключением предмета Займа, в совокупности не могут превышать сумму выданного займа за весь период действия настоящего договора.

**6.6.** Условия настоящего Договора о размерах вознаграждения, неустойки, комиссий и иных платежей не могут быть изменены в сторону их увеличения

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

**7.2.** Если Стороны не придут к согласию в течение 30

## 7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

**7.1.** Тараптар осы Келісім-шарт бойынша кез-келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер немесе наразылықтар туындаған жағдайда Тараптар арасындағы келіссөздер арқылы реттеу үшін ақылға қонымды шараларды қабылдауға міндеттенеді.

**7.2.** Тараптар Қарызбен пайдалану мерзімі аяқталғаннан бастап 30 күн ішінде келісімге келмесе осы Келісім-шартынан, соның ішінде оның өнімділігі, бұзу, тоқтату немесе оның жарамсыздығы туралы, немесе оған байланысты туындайтын тараптар арасындағы барлық даулар мен тараптардың шағымдары және арасындағы келіспеушіліктер, талап қоюшы таңдаған Астана қаласының Алматы аудандық соты немесе Астана қаласының Есіл аудандық сотының қаралуына жатады.

**7.3.** Қарыз алушыға сотқа дейінгі талап-шағымдар мен хабарламалар, талап арызды жіберу туралы хабарламалар, дауды қарау уақыты мен орны туралы хабарламалар, сондай-ақ сот актілерінің көшірмелері осы Шартта Қарыз алушымен көрсетілген мекен-жайына, электрондық поштасына, оның ішінде телефон нөміріне SMS-хабарлама, (WhatsApp, Telegram және т.б.) мессенджерлер арқылы, жіберіледі.

## 8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

**8.1.** Қарыз алушы өтінімде көрсетілген ұялы байланыс абоненттік нөмірін ауыстырмауға және өшірмеуге, өз мекен-жайлары, электрондық пошта және телефон нөмірі өзгерген күннен бастап үш күннен кешіктірмей олардың өзгергені туралы Қарыз беруші мен Агрегаторды жазбаша түрде (электрондық пошта арқылы, жеке кабинетінде деректерді түзеу арқылы) хабардар етуге міндетті. Мұндай хабарлама болмаған жағдайда, бұрынғы байланыс деректеріне бағытталған хат-хабар Тараптармен тиісті нысандағы хабарлама болып танылады.

**8.2.** Осы Келісім-шарттың шеңберінде Қарыз алушы Қарыз берушіге Келісім-шарттың талаптарын орындауды бақылау жасау мақсатында Қарыз берушіге фото және бейне түсірілім жасауға, сондай-ақ онымен әңгімелерді аудио және бейнежазуға құқығын береді.

**8.3.** Осы Келісім-шарттың шарттары Тараптар келісімімен өзгертілу мүмкін.

**8.4.** Осы Келісім-шартқа және оның қосымшаларына қол қою мәміле жасау кезінде қол қоюдың факсимилелік көшірмесін немесе сканирлеу құралдарын, электрондық цифрлық қолтаңбаны және оның аналогтарын пайдаланып, қол қойылған құжаттармен алмасу түрде, ал Қарыз алушының тарапынан сонымен қатар оның ұялы телефонның абоненттік нөміріне қысқа мәтіндік хабарлама (SMS) түрінде жіберілген бір реттік пароль арқылы жасалуы мүмкін.

**8.5.** Осы Келісім-шарт қазақ және орыс тілдерінде бірдей заңды күші бар екі данада Тараптардың әрқайсысына бір-бірден жасалған.

**8.6.** Келісім-шарттың талаптары бойынша келіспеушіліктер туындаған жағдайда шарттың орыс тіліндегі мәтіні басымдылыққа ие болып табылады.

## 9. ТАРАПТАРДЫҢ РЕКВИЗИТТЕРІ МЕН ҚАРИЗ БЕРУШІ

календарных дней со дня истечения срока пользования Займом, все споры, разногласия между Сторонами и требования сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в Алматинском районном суде города Астаны или в Есильском районном суде города Астаны по выбору истца.

**7.3.** Досудебные претензии и уведомления, сообщения о направлении искового заявления, извещения о времени и месте рассмотрения спора, а также копии судебных направляются Заемщику по адресу регистрации, адресу электронной почты, указанным Заемщиком в настоящем Договоре, в том числе посредством SMS-сообщения на номер телефона, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.).

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**8.1.** Заемщик обязуется не изменять и не отключать абонентский номер сотовой связи, указанный в заявке, письменно (по электронной почте, путем корректировки данных в личном кабинете) уведомлять Займодателя и Агрегатора об изменении своего адреса, электронной почты и номера телефона не позднее трех дней со дня их изменения. В случае отсутствия такого уведомления, корреспонденция, направленная на прежние контактные данные, признается Сторонами надлежащей формой уведомления.

**8.2.** В рамках настоящего Договора Заемщик предоставляет Займодателю право на осуществление фото- и видеосъемки, а также ведение аудио- и видеозаписи разговоров с ним в целях контроля исполнения Заемщиком условий Договора.

**8.3.** Условия настоящего Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

**8.4.** Подписание настоящего Договора и приложений к нему может совершаться путем использования средств факсимильного копирования или сканирования подписи, электронной цифровой подписи и ее аналогов, обмена документами, подписанными сторонами, а со стороны Заемщика также с помощью одноразового пароля, отправленного на его абонентский номер сотовой связи в виде короткого текстового сообщения (SMS).

**8.5.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**8.6.** В случае возникновения разногласий по толкованию условий Договора, приоритет имеет текст, изложенный на русском языке.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ЗАЙМОДАТЕЛЬ ООО «Z-FINANCE»

Адрес: г.Астана, ул. Токпанова, 10

БИН 180640031165

ИИК KZ736017111000010214

АО «Народный банк Казахстана»

БИК HSBKZZKX

КБЕ 17



Қарыз алу

**«Z-FINANCE» ЖШС**

Мекен жайы: Астана, Токпанов көшесі, 10  
БСН 180640031165  
ИИК KZ736017111000010214  
«Қазақстан Халық банкі» АҚ  
БИК HSBK KZKX  
КБЕ 17

**Директоры**

**М.М.Агдугашев**

**ҚАРЫЗ АЛУШЫ**

Аты-жөні \_\_\_\_\_,

ЖСН \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ жеке куәлігі

\_\_\_\_\_ ж. берілді

Тұрғылықты мекен-жайы: \_\_\_\_\_

*Қарыз алушы қарызды беру тәртібі мен шарттары, қарызды алу, өтеу және оны пайдалану үшін сыйақы төлеумен байланысты құқықтары мен міндеттері туралы толық және сенімді ақпаратпен қамтамасыз етілгенін растайды. Қарыз алушы Қарыз шартының шарттары туралы, қарызды алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге байланысты барлық төлемдердің тізбесі мен мөлшерлері туралы, оның ішінде қарызды өтеудің (төлемнің) тәртібі мен барлық ықтимал тәсілдері туралы, оны пайдалану үшін сыйақы және ықтимал айыппұлдар туралы, сондай-ақ Қарыз шартының шарттарын бұзған жағдайда жауапкершілік туралы хабардар. Қарыз шартының шарттарымен толық келісемін.*

Аты-жөні \_\_\_\_\_

**Директор**

**Агдугашев М.М.**

**ЗАЕМЩИК**

ФИО \_\_\_\_\_,

ИИН \_\_\_\_\_

удостоверение личности № \_\_\_\_\_

выдано \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Место жительства: \_\_\_\_\_

*Заемщик подтверждает, что ему предоставлена полная и достоверная информация о порядке и условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением, возвратом займа и выплатой вознаграждения за пользование им. Заемщик проинформирован об условиях Договора займа, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, в том числе обо всех возможных способах и порядке погашения (оплаты) займа, процентов за его пользование и возможной неустойки, а также об ответственности в случае нарушения условий Договора займа.*

*С условиями Договора займа полностью согласен.*

ФИО \_\_\_\_\_

Қарыз алушы/Заемщик \_\_\_\_\_